

Wir, die Lübecker biletix GmbH, sind eines der führenden, unabhängigen Softwarehäuser in der Ticketing-Branche mit Kern-Fokus auf die Kultur-Veranstaltungs-Welt. Zahlreiche Veranstalter aus diesem Bereich gehören bereits zu unserem Kundenkreis.

Mit einem engagierten, motivierten Team von ca. 20 KollegInnen, entwickeln wir hochwertige System-Lösungen für Theater, Opern- und Konzerthäuser, Festivals und Musicals.

Unsere Kunden und Projekte sind vielfältig und unterschiedlich, dadurch gewinnen wir stets neue Perspektiven und bringen Abwechslung in den Entwicklungs-Alltag. Dies hilft uns zudem, unser Augenmerk auf die Weiterentwicklung unserer Technologieplattform biletix.net zu legen und täglich daran zu arbeiten, die Ticketing-Branche in diesem Genre nachhaltig zu verändern und zu optimieren.

Wir sitzen mit unserem Büro in direkter Nähe zum Hanse Innovation Campus Lübeck mit der Universität und Technischen Hochschule Lübeck und haben somit Zugang zum kreativen Nachwuchs von morgen und den modernsten Technologien.

Unsere Entwicklungswelt dreht sich schnell und weiter und die Nachfrage ist groß – Daher suchen wir Dich als Verstärkung unseres Teams:

MITARBEITER*IN IM VERANSTALTERSERVICE (W/M/D)

in Teil- oder Vollzeit und wenn möglich zum nächstmöglichen Eintrittstermin

Was sind deine Aufgaben?

- Einpflegen von Veranstaltungen in unser Vertriebsnetz inkl. Erstellung von Saalplänen und Ticketlayouts unter Anwendung der in unserer Software verfügbaren Editoren
- Unterstützung von Veranstaltern und Vorverkaufsstellen im Umgang mit unserer Software
- Bearbeitung von Endkundenanfragen per E-Mail und Telefon
- Versand von Eintrittskarten
- Präsentation von Veranstaltungen auf unserem Ticketportal www.comfortticket.de unter Nutzung des Content Management Systems (CMS)

Was solltest du mitbringen?

- Hilfreich wären Berufserfahrungen im Bereich technischer Support
- Du besitzt sichere Kenntnisse im Umgang mit Microsoft Betriebssystemen und Office Produkten
- Du arbeitest genau und eigenverantwortlich und hast keine Angst den Umgang mit einer spezialisierten Software zu erlernen
- Für deine Aufgaben sind eine hohe Kommunikations- und Teamfähigkeit sowie ein offenes und kundenorientiertes Verhalten erforderlich
- Weiterhin verfügst du über Deutschkenntnisse auf muttersprachlichem Niveau in Wort und Schrift
- Außerdem bist du hochmotiviert deine Fähigkeiten in die Weiterentwicklung des Teams und unseres Unternehmens einzubringen.

WIR FREUEN UNS AUF DEINE BEWERBUNG!

Dein Ansprechpartner: Björn Schlesselmann ■ jobs@biletix.net

biletix GmbH auf dem TZL Campus (Technikzentrum Lübeck) MFCIII ■ Maria-Goeppert-Straße 5 (4.OG) ■ 23562 Lübeck

Was bieten wir dir?

- unbefristeter Arbeitsplatz
- keine Wochenend-Tätigkeiten
- flexible Arbeitszeitgestaltung / Gleitzeit
- eigenverantwortliches Arbeiten
- flexible Homeoffice Regelung
- Bonus | Gewinnbeteiligung am Jahresende
- Vermögenswirksame Leistung auf Anfrage
- flache Hierarchie
- offene Atmosphäre mit hohem Gestaltungsfreiraum
- regelmäßige Mitarbeiterevents, Ausflüge, Betriebsfeiern
- interne und externe Weiterbildungen
- kostenloser Parkplatz
- Firmen-Fahrrad auf Anfrage
- vergünstigte Eintrittskarten zu Veranstaltungen unserer Theaterkunden
- kostenlose Getränke

Haben wir dein Interesse geweckt?

Dann bewirb dich jetzt unter:

Personal-Abteilung

jobs@biletix.net

WIR FREUEN UNS AUF DEINE BEWERBUNG!

Dein Ansprechpartner: Björn Schlesselmann ■ jobs@biletix.net

biletix GmbH auf dem TZL Campus (Technikzentrum Lübeck) MFCIII ■ Maria-Goeppert-Straße 5 (4.OG) ■ 23562 Lübeck