

Wir, die Lübecker biletix GmbH, sind eines der führenden, unabhängigen Softwarehäuser in der Ticketing-Branche mit Kern-Fokus auf die Kultur-Veranstaltungs-Welt. Zahlreiche Veranstalter aus diesem Bereich gehören bereits zu unserem Kundenkreis.

Mit einem engagierten, motivierten Team von ca. 20 KollegInnen, entwickeln wir hochwertige System-Lösungen für Theater, Opern- und Konzerthäuser, Festivals und Musicals.

Unsere Kunden und Projekte sind vielfältig und unterschiedlich, dadurch gewinnen wir stets neue Perspektiven und bringen Abwechslung in den Entwicklungs-Alltag. Dies hilft uns zudem, unser Augenmerk auf die Weiter-Entwicklung unserer Technologieplattform biletix.net zu legen und täglich daran zu arbeiten, die Ticketing-Branche in diesem Genre nachhaltig zu verändern und zu optimieren.

Wir sitzen mit unserem Büro in direkter Nähe zum Hanse Innovation Campus Lübeck mit der Universität und Technischen Hochschule Lübeck und haben somit Zugang zum kreativen Nachwuchs von morgen und den modernsten Technologien.

Unsere Entwicklungswelt dreht sich schnell und weiter und die Nachfrage ist groß – Daher suchen wir Dich als Verstärkung unseres Teams als eine/n IT- und Softwarebegeisterte/n Kollege/\*in

## SOFTWARE SUPPORT SPEZIALIST\*IN (W/M/D)

In Teil- oder Vollzeit mit Schwerpunkt 2nd Level und ersten Berufserfahrungen - wenn möglich zum nächstmöglichen Eintrittstermin.

### Was sind deine Aufgaben?

- Du bist Anlaufstelle bei allen Anfragen zu unserer firmeneigenen Softwareapplikation biletix.net
- Innerhalb des Customer Services fungierst du mit als Schnittstelle zwischen unseren Teams (Customer Service / Qualitätssicherung / Entwicklung / Produktplanung)
- Du bist verantwortlich für die Aufnahme, Analyse und Qualifizierung sowie Beantwortung von Anfragen unserer Kunden zur Software
- Gemeinsam mit unserem Entwicklungsteam erarbeitest du Lösungen für technische Fragestellungen und Wünsche unserer Kunden und sicherst die Qualität dieser in unseren Testsystemen
- In Projekten mit Neukunden bist du verantwortlich für die korrekte Konfiguration und Einrichtung der installierten Systeme sowie die Schulung der Nutzer auf diesen Systemen
- Zusätzlich unterstützt du den 1st Level Customer Service im Tagesgeschäft
- Du erledigst allgemeine organisatorische Aufgaben

### Was solltest du mitbringen?

- Du verfügst über eine erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung/Studium im Bereich Fachinformatik/Informatik oder eine vergleichbare Qualifikation
- Du hast Berufserfahrung im Bereich Technischer Support oder Helpdesk für Softwareapplikationen
- Du besitzt sichere Kenntnisse im Umgang mit Microsoft Betriebssystemen und Office Produkten
- Du verfügst über gute Kenntnisse in SQL und kannst diese bei der Fehleranalyse und Systemkonfiguration nutzen
- Programmierkenntnisse sowie erste Erfahrungen im Umgang mit und der Entwicklung von Webanwendungen sind von Vorteil
- Für deine Aufgaben sind eine hohe Kommunikations- und Teamfähigkeit, ein offenes und kundenorientiertes Verhalten sowie eine eigenständige Analyse- und Problemlösefähigkeit erforderlich
- Weiterhin verfügst du über Deutschkenntnisse auf muttersprachlichem Niveau in Wort und Schrift
- Außerdem bist du hochmotiviert deine Fähigkeiten in die Weiterentwicklung des Teams und unseres Unternehmens einzubringen

**WIR FREUEN UNS AUF DEINE BEWERBUNG!**

Dein Ansprechpartner: Björn Schlesselmann ■ [jobs@biletix.net](mailto:jobs@biletix.net)

biletix GmbH auf dem TZL Campus (Technikzentrum Lübeck) MFCIII ■ Maria-Goeppert-Straße 5 (4.OG) ■ 23562 Lübeck

### Was bieten wir dir?

- unbefristeter Arbeitsplatz
- keine Wochenend-Tätigkeiten
- flexible Arbeitszeitgestaltung / Gleitzeit
- eigenverantwortliches Arbeiten
- flexible Homeoffice Regelung
- Bonus | Gewinnbeteiligung am Jahresende
- Vermögenswirksame Leistung auf Anfrage
- flache Hierarchie
- offene Atmosphäre mit hohem Gestaltungsfreiraum
- regelmäßige Mitarbeiterevents, Ausflüge, Betriebsfeiern
- interne und externe Weiterbildungen
- kostenloser Parkplatz
- Firmen-Fahrrad auf Anfrage
- vergünstigte Eintrittskarten zu Veranstaltungen unserer Theaterkunden
- kostenlose Getränke

### Haben wir dein Interesse geweckt?

Dann bewirb dich jetzt unter:

Personal-Abteilung  
[jobs@biletix.net](mailto:jobs@biletix.net)

**WIR FREUEN UNS AUF DEINE BEWERBUNG!**

Dein Ansprechpartner: Björn Schlesselmann ■ [jobs@biletix.net](mailto:jobs@biletix.net)

biletix GmbH auf dem TZL Campus (Technikzentrum Lübeck) MFCIII ■ Maria-Goeppert-Straße 5 (4.OG) ■ 23562 Lübeck